

Política de privacidade e tratamento de dados

1.INTRODUÇÃO

A COOPERATIVA DE PLATAFORMA CICLOS respeita as preferências relacionadas ao tratamento dos dados pessoais de seus associados. Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados foi criada considerando as diferentes formas por meio das quais os dados pessoais são tratados quando atendemos você por meio dos nossos ambientes virtuais. Ao finalizar a leitura desta Política, estando ciente dos termos, basta declarar que fez a leitura e concorda com as condições abaixo especificadas.

1.1 Os serviços ofertados em nosso site são destinados à pessoas naturais, pessoas jurídicas, para maiores de 18 anos, que concordem com nosso estatuto e preencham as condições nele estabelecidas;

1.2 As regras dispostas abaixo são aplicáveis a todos os produtos e serviços disponibilizados pela Ciclos, caso você contrate apenas um produto ou serviço, será aplicada a Política apenas no que lhe couber.

2.COMO COLETAMOS SEUS DADOS

Ao preencher o campo de contato deste site, ou em ambientes a partir do domínio ciclos.coop.br são enviadas informações indicando o seu interesse em comunicar-se com a Ciclos.

2.1 Ao aderir algum produto ou serviço é necessário informar dados cadastrais (Nome completo, data de nascimento, sexo, endereço, telefone, e-mail, profissão, RG, opção de pagamento boleto ou débito automático). Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir dos produtos ou serviços disponibilizados pela Ciclos.

3.COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADOS

A Ciclos e seus parceiros são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais dos seus cooperados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018)

3.1 Caso a cooperativa precise compartilhar dados com um parceiro com o objetivo de garantir a prestação do serviço adquirido por você, podem ser compartilhados sempre respeitando o envio do mínimo de informações para atingir as finalidades e exigindo cumprindo das normas da LGPD pelos parceiros.

4.COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

4.1 Garantimos que o usuário possa acessar a Plataforma e utilizar os serviços;

4.2 Alterar e atualizar as informações da base de dados;

4.3 Realizar análise de mercado, comportamento do usuário no contexto de sua navegação e a criação de perfis de usuários por meio da integração e processamento conjunto das informações obtidas através de cookies ou tecnologias similares;

4.4 Prevenir fraudes, aplicação de medidas de segurança da informação;

4.5 Contato com o usuário, por qualquer meio, endereço residencial, endereço de e-mail, sms, ligação etc.

5.COMO UTILIZAMOS COOKIES

Os cookies armazenam temporariamente algumas informações sobre o que está sendo buscado em nosso site. A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Eles podem ser gerenciados por você a qualquer tempo, basta limpar os dados da sua navegação quando finalizar a visita em nosso site. Estes nos ajudam a referir todos os arquivos que recolhem informações, desta forma, ajudando na prestação de serviço cada vez mais personalizada.

6. ALTERAÇÃO DE DADOS E EXCLUSÃO

Para alteração cadastral, nos envie um e-mail para o endereço: atendimento@ciclos.coop.br

Ao pedir demissão da cooperativa, após trâmites legais e estatutários, os dados são excluídos.